

Bij MART.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij Mart. B.V.

Voorwoord

Welkom Bij Mart. B.V.

Wij vinden het belangrijk dat iedere sporter zich welkom, veilig en prettig voelt. Daarom hebben wij deze Algemene Voorwaarden en bijbehorende documenten opgesteld. Hierin leggen wij duidelijk vast welke afspraken gelden tussen Bij Mart. B.V. en haar leden, zodat beide partijen weten wat zij van elkaar mogen verwachten.

Bij Mart. is een **onbemande sportschool**. Dat betekent dat leden zelfstandig gebruikmaken van de faciliteiten en toegang krijgen via een persoonlijk digitaal toegangssysteem. Deze moderne manier van sporten biedt maximale flexibiliteit en ruime openingstijden, maar brengt ook een grotere eigen verantwoordelijkheid met zich mee. Van ieder lid wordt verwacht dat hij of zij zorgvuldig omgaat met de fitnessapparatuur, de digitale toegangsmiddelen en de veiligheid van zichzelf en anderen.

De Algemene Voorwaarden vormen de juridische basis van het lidmaatschap. Hierin zijn onder meer bepalingen opgenomen over het aangaan van het lidmaatschap, betalingen, digitale toegang, cameratoezicht, aansprakelijkheid, veiligheid, privacy en de beëindiging van de overeenkomst. Daarnaast maken de Privacyverklaring, Huisregels, Persoonlijke Gedragscode, Lidmaatschapsovereenkomst, SEPA-doorlopende incassomachtiging, en de Nood- en Calamiteitenprocedure onderdeel uit van het complete documentatiepakket.

Deze documenten zijn opgesteld met als doel:

Duidelijke en transparante afspraken vast te leggen; een veilige en prettige sportomgeving te bevorderen; de rechten en plichten van zowel Bij Mart. B.V. als haar leden inzichtelijk te maken; zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens en privacy; te voldoen aan de geldende Nederlandse wet- en regelgeving. Wij adviseren ieder (toekomstig) lid deze documenten zorgvuldig door te nemen voordat het lidmaatschap wordt aangegaan. Door een lidmaatschap af te sluiten verklaart het lid kennis te hebben genomen van de van toepassing zijnde documenten en zich te zullen houden aan de daarin opgenomen afspraken.

Bij Mart. streeft naar een professionele, toegankelijke en veilige sportomgeving waarin respect, verantwoordelijkheid en vertrouwen centraal staan. Samen zorgen wij ervoor dat iedere sporter in een prettige omgeving kan werken aan zijn of haar gezondheid en persoonlijke doelen.

Wij danken je voor het vertrouwen in Bij Mart. B.V. en wensen je veel sportplezier en succes bij het behalen van je sportieve doelstellingen.

1. Inschrijving en herroepingsrecht

Je kunt een lidmaatschap persoonlijk, telefonisch of per e-mail aanvragen. Bij Mart. B.V. verwerkt je inschrijving in Virtuagym en stuurt de overeenkomst en toepasselijke documenten per e-mail. De overeenkomst ontstaat zodra je digitaal ondertekent. Sluit je op afstand, dan kun je binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag na ondertekening herroepen per e-mail. Vraag je om directe start, dan mag Bij Mart. B.V. bij herroeping een evenredige vergoeding rekenen. Je houdt je contact- en betaalgegevens actueel.

2. Lidmaatschap, looptijd en opzegging

Je lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar. Abonnementsvorm, startdatum, vaste looptijd en contributie staan in de individuele overeenkomst. De betalingsverplichting begint op de afgesproken startdatum, met behoud van het herroepingsrecht. Na de vaste looptijd wordt het abonnement voor onbepaalde tijd voortgezet. Je kunt daarna op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van 4 weken via de e-mail of persoonlijk. Bij Mart. B.V. bevestigt je opzegging. Tijdens de vaste looptijd kun je alleen beëindigen als de wet, de overeenkomst of deze voorwaarden dat toestaan, of als Bij Mart. B.V. instemt. Bij langdurige ernstige medische ongeschiktheid kun je om opschorting of beëindiging vragen; Bij Mart. B.V. vraagt alleen noodzakelijke informatie.

3. Tarieven, incasso en wanbetaling

Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Betaling vindt elke 4 weken plaats via SEPA-incasso. Niet-gebruik geeft geen recht op restitutie, behalve bij herroeping of andere dwingende rechten. Bij een mislukte of gestorneerde incasso blijft het bedrag verschuldigd en mag Bij Mart. B.V. opnieuw incasseren en je toegang tijdelijk blokkeren. Vóór incassokosten ontvang je een kosteloze wettelijke aanmaning met minimaal 14 dagen betaaltermijn. Daarna kunnen wettelijke rente en toegestane incassokosten volgen. Bij Mart. B.V. mag de contributie jaarlijks aanpassen volgens de consumentenprijsindex van het CBS en bij gewijzigde belastingen of overheidsheffingen. Wijzigingen worden vooraf gemeld en wettelijke beëindigingsrechten blijven gelden.

4. Persoonlijke digitale toegang

Je toegang via de ledenapp, QR-code, digitale sleutel of ander middel is strikt persoonlijk. Delen, kopiëren, verkopen, uitlenen of iemand laten meelopen is niet toegestaan. Meld verlies of vermoed misbruik direct. Bij een redelijk vermoeden mag Bij Mart. B.V. relevante toegangsregistraties, camerabeelden en loggegevens onderzoeken en je toegang tijdelijk blokkeren. Vastgesteld misbruik kan leiden tot een waarschuwing, schorsing, beëindiging, verhaal van aantoonbare schade en zo nodig aangifte.

5. Onbemande bedrijfsvoering en veiligheid

Bij Mart. B.V. is in beginsel 365 dagen per jaar toegankelijk van 06.00 tot 23.00 uur, tenzij andere tijden worden gemeld. Het kan zijn dat er geen medewerker aanwezig is voor toezicht, begeleiding of directe hulp. Je traint zelfstandig, gebruikt alleen apparatuur waarmee je bekend bent, volgt veiligheidsinstructies en beoordeelt zelf of een oefening verantwoord is. Camera- en beveiligingssystemen vervangen geen persoonlijk toezicht of medische hulp.

6. Aansprakelijkheid, schade en gezondheid

Sporten brengt normale risico's op blessures en letsel mee. Je bent verantwoordelijk voor je trainingskeuzes en fysieke belasting. Bij Mart. B.V. is niet aansprakelijk voor schade door een normaal sportrisico, overbelasting, onjuist gebruik, onvoorzichtig gedrag of het negeren van instructies. Dit geldt niet bij een toerekenbare tekortkoming van Bij Mart. B.V. of wanneer aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten. Je gebruikt apparatuur en inventaris zorgvuldig. Verwijtbare schade kan voor zover wettelijk toegestaan op jou worden verhaald. Controleer apparatuur op zichtbare gebreken, stop bij een defect of onveilige situatie en meld dit direct. Defecte apparatuur mag niet worden gebruikt. Het gebruik van douches en kleedruimtes is op eigen risico. Houd rekening met natte of gladde vloeren en meld gebreken direct. Persoonlijke eigendommen blijven jouw verantwoordelijkheid; lockers zijn alleen voor tijdelijk gebruik tijdens het sporten. Je beoordeelt zelf of je lichamelijk en geestelijk verantwoord kunt sporten. Raadpleeg bij twijfel, klachten, zwangerschap, medicijngebruik of herstel na een blessure een arts of bevoegde behandelaar en stop bij pijn, duizeligheid, benauwdheid of onverwachte klachten. Gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt zoals beschreven in de Privacyverklaring.

7. Tijdelijke beperkingen, evenementen en overmacht

Bij Mart. B.V. mag openingstijden, apparatuur of faciliteiten tijdelijk aanpassen bij onderhoud, storing, veiligheid, calamiteiten, evenementen, overheidsmaatregelen of overmacht. Een korte of beperkte verstoring geeft niet automatisch recht op restitutie. Bij een langdurige wezenlijke beperking zoekt Bij Mart. B.V. een redelijke oplossing met behoud van je wettelijke rechten. Forceer nooit deuren of systemen.

8. Opschorting en beëindiging

Bij Mart. B.V. mag je toegang redelijk en proportioneel opschorten bij betalingsachterstand, fraude, misbruik, gevaarlijk gedrag, agressie, discriminatie, beschadiging of ernstige of herhaalde overtreding van de regels. Bij ernstige omstandigheden kan de overeenkomst direct worden beëindigd; waar herstel passend is, krijg je eerst een redelijke mogelijkheid. Bij definitieve sluiting betaalt Bij Mart. B.V. vooruitbetaalde bedragen over de periode na beëindiging terug, tenzij je een gelijkwaardig alternatief aanvaardt.

9. Cameratoezicht en persoonsgegevens

Bij Mart. B.V. gebruikt cameratoezicht en toegangsregistratie voor beveiliging, toegangscontrole en incidentonderzoek. Er zijn geen camera's in toiletten, douches of kleedruimtes. Doeleinden, bewaartermijnen en privacyrechten staan in de Privacyverklaring.

10. Klachten, wijzigingen en recht

Klachten kun je sturen naar info@bij-mart.nl. Bij Mart. B.V. bevestigt ontvangst en reageert binnen een redelijke termijn. Voorwaarden mogen worden aangepast wegens gewijzigde wetgeving, veiligheidseisen of noodzakelijke bedrijfswijzigingen. Wijzigingen worden tijdig gemeld en tasten tijdens een vaste looptijd je wezenlijke rechten niet aan, tenzij de wet dit toestaat. Nederlands recht en de wettelijk bevoegde rechter zijn van toepassing. Ongeldigheid van één bepaling tast de overige bepalingen niet aan; dwingend consumentenrecht gaat altijd voor.

Huisregels Bij Mart. B.V. Versie 1.0 Ingangsdatum: 5 september 2026

Deze huisregels gelden voor iedereen die de sportschool gebruikt. Overtreding kan leiden tot een waarschuwing, tijdelijke blokkering, schorsing, beëindiging, schadeverhaal of aangifte, afhankelijk van de ernst. Gebruik alleen je eigen actieve toegang en laat niemand zonder geldig lidmaatschap binnen. Meld verlies of misbruik direct. Train binnen je mogelijkheden. Gebruik alleen apparatuur waarmee je bekend bent, pas veiligheidsvoorzieningen toe en meld defecten of gevaar direct. Draag schone sportkleding en binnensportschoenen, gebruik een handdoek, reinig apparatuur na gebruik en ruim materialen en afval op. Ga zorgvuldig om met apparatuur, lockers, sanitair, meubels en eigendommen van anderen. Demonteren, wijzigen, diefstal en vernieling zijn verboden. Lockers zijn alleen voor tijdelijk gebruik tijdens je training. Laat geen waardevolle spullen onbeheerd of eigendommen na je bezoek achter. Foto's of video's van herkenbare personen zijn alleen toegestaan met hun voorafgaande toestemming. Commerciële opnamen vereisen schriftelijke toestemming van Bij Mart. B.V. Roken, vaperen, drugs, trainen onder invloed, agressie, intimidatie, discriminatie, seksuele intimidatie en ander grensoverschrijdend of hinderlijk gedrag zijn verboden. Volg bij een calamiteit de Nood- en Calamiteitenprocedure, bel bij direct gevaar 112 en volg vluchtroutes en hulpdiensten.

Persoonlijke Gedragscode Bij Mart. B.V. Versie 1.0 Ingangsdatum: 5 september 2026

We sporten samen in een veilige en respectvolle omgeving. Je behandelt anderen gelijkwaardig, respecteert grenzen en privacy, geeft elkaar ruimte en houdt rekening met wachttijden. Je communiceert vriendelijk, spreekt iemand alleen respectvol aan en meldt een onveilige of escalerende situatie bij Bij Mart. B.V. of, bij direct gevaar, bij 112. Je gebruikt je lidmaatschap en digitale account eerlijk en beschermt je wachtwoord en toegangscode. Iedereen draagt bij aan een schone, prettige en toegankelijke sportschool. Discriminatie, pesten, bedreiging, geweld, stalking, seksuele intimidatie, ongewenst fysiek contact, fraude en ander grensoverschrijdend gedrag worden niet geaccepteerd. Bij Mart. B.V. kan passende maatregelen nemen volgens de Algemene Voorwaarden.

Nood- en Calamiteitenprocedure Bij Mart. B.V.

1. Algemeen

Bij Mart B.V. is een onbemande sportschool. Bij een noodsituatie brengt het lid eerst zichzelf in veiligheid, waarschuwt het indien nodig andere aanwezigen en belt bij direct gevaar of een ernstig incident onmiddellijk 112. Aanwijzingen van hulpdiensten moeten altijd worden opgevolgd. Iedere calamiteit wordt zo spoedig mogelijk bij Bij Mart B.V. gemeld. Bij de hoofdingang zijn meerdere keycards met een noodknop beschikbaar voor gebruik tijdens het zelfstandig trainen. Bij het indrukken van de noodknop ontvangt de alarmcentrale een melding, kijkt via de camera's mee en onderneemt passende actie. Bel bij direct gevaar of een ernstig incident altijd 112. Leg de keycard na gebruik terug en meld het gebruik bij Bij Mart. B.V.

2. Medisch noodgeval

Bel bij een ernstig ongeval of medisch noodgeval direct 112 en vermeld: Bij Mart. B.V.; Plantageweg 10, 3833 AZ Leusden; wat er is gebeurd; hoeveel slachtoffers er zijn; of het slachtoffer aanspreekbaar is. Verleen alleen eerste hulp wanneer dit veilig mogelijk is. Gebruik bij een vermoedelijke hartstilstand de indien aanwezige AED en volg de gesproken instructies. Blijf, indien mogelijk, bij het slachtoffer totdat de hulpdiensten arriveren. Meld het gebruik van de AED of EHBO-materialen altijd aan Bij Mart. B.V.

3. Brand, rook en ontruiming

Waarschuw bij brand of rookontwikkeling direct de aanwezigen en bel 112. Activeer indien aanwezig de handbrandmelder en verlaat het gebouw via de dichtstbijzijnde veilige nooduitgang. Laat persoonlijke eigendommen achter wanneer deze de ontruiming vertragen en begeef u naar de aangegeven verzamelplaats. Ga pas terug naar binnen wanneer de hulpdiensten daarvoor toestemming geven.

4. Storingen en defecten

Staak bij een stroomstoring of technisch defect de training en verlaat de ruimte wanneer de situatie onveilig is. Defecte apparatuur mag niet worden gebruikt en moet direct bij Bij Mart. B.V. worden gemeld. Waarschuw andere aanwezigen indien men gevaar kan opleveren. Werkt de app, QR-code of toegangscontrole niet, probeer het systeem dan opnieuw en neem zo nodig contact op met Bij Mart. B.V. Deuren, apparatuur en toegangsvoorzieningen mogen nooit worden geforceerd.

5. Agressie, onbevoegde toegang en verdachte situaties

Breng jezelf bij agressie, bedreiging, onbevoegde toegang of een andere verdachte situatie eerst in veiligheid. Ga geen confrontatie aan en spreek iemand alleen aan wanneer dit veilig kan. Bel bij direct gevaar, een bedreigende situatie of een vermoedelijk strafbaar feit 112. Meld incidenten, diefstal, vernieling, lekkages, gaslucht, rookontwikkeling en andere gevaarlijke situaties direct bij Bij Mart. B.V.

6. Cameratoezicht en registratie Bij Mart. B.V. kan na een incident, voor zover wettelijk toegestaan, camerabeelden en toegangsregistraties raadplegen voor incidentonderzoek, ondersteuning van hulpdiensten, schadeafhandeling en beveiliging. Meer informatie staat in de Privacyverklaring.

7. Contactgegevens Speed:

112 Bij Mart. B.V.

Plantageweg 10 3833 AZ Leusden Telefoon: 06 40 255 235 E-mail: info@bij-mart.nl Website: www.bij-mart.nl

8. Slotbepaling

Deze procedure vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden, Huisregels en veiligheidsvoorschriften van Bij Mart. B.V. Ieder lid moet deze procedure naleven. Bij Mart. B.V. kan de procedure aanpassen vanwege gewijzigde wetgeving, veiligheidsvoorschriften of bedrijfsomstandigheden.